

3.1 Flujo de trabajo con IA

Dimensión 3 · Operación y Delivery · Ficha de capacidad



Framework de Adopción de IA v1.4
Espacio de Innovación con IA · CESSI

PREGUNTA CLAVE

¿El ciclo contexto → pedir → verificar → refinar → integrar es el estándar de la operación, o cada persona trabaja a su manera?

POR QUÉ IMPORTA

Los procesos actuales no fueron pensados para producir con IA. Sin ciclo estándar, los resultados no se comparan ni se repiten — y el contexto (decisiones, restricciones, criterios) se pierde entre iteraciones.

LOS CUATRO NIVELES

N1

Uso individual y dispar: cada persona con su herramienta y su estilo.

N2

El ciclo está definido y se aplica en proyectos piloto; el resto sigue como antes.

N3

El ciclo es el estándar bajo una metodología explícita de desarrollo asistido; el contexto y las decisiones se capturan, versionan y reutilizan; se gestiona el consumo.

N4

El delivery está rediseñado alrededor del ciclo, con agentes integrados y humanos en los puntos de mayor juicio; la memoria de trabajo es infraestructura.

CÓMO SUBIR UN NIVEL

Transición	Acción	Tiempo (est.)	Quién	Evidencia de hecho
N1 → N2	Documentar el ciclo en una página y probarlo en 2 proyectos con equipos dispuestos; comparar contra línea de base.	6-8 semanas	Líder técnico + 2 equipos piloto	Ciclo documentado; lead time antes/después en los dos proyectos (M6).
N2 → N3	Llevar el ciclo a estándar con una metodología nombrada (p. ej. Spec-Driven Development) y playbooks por tipo de tarea; entrenar a todos los equipos sobre proyectos reales; definir dónde viven el contexto, las decisiones y los criterios de aceptación de cada proyecto, versionados y accesibles para personas y agentes.	2 trimestres	Líderes técnicos + dueño de la adopción	% de proyectos con el ciclo estándar (M4) > 70%; contexto registrado y reutilizado en iteraciones.
N3 → N4	Identificar los tramos delegables a agentes con supervisión y rediseñar el proceso alrededor de los puntos de decisión humana.	2-3 trimestres	Arquitectura + dirección de delivery	Procesos rediseñados con agentes en operación y puntos de decisión humana definidos.

QUÉ MEDIR

% de proyectos que operan con el ciclo estándar · Lead time por tipo de tarea (antes/después) · Estimación vs. real en esfuerzo y tiempo · % de proyectos con contexto y decisiones registrados y reutilizados

Tablero: M4 Conformidad del flujo · M6 Lead time · M11 Estimación vs. real.

VARIANTES POR PERFIL

PyME (≈30). El ciclo en una página y un lugar único para el contexto de cada proyecto alcanzan para N2-N3.

Empresa grande (≈500). Para factory y servicios el ciclo ES el producto: su estandarización define el margen. Producto: el ciclo se adapta al ciclo de release propio.

ANTI-PATRÓN

El flujo de papel: existe el diagrama, cada equipo lo ignora a su manera, y la organización cree estar en N3 porque el documento existe.

EN QUÉ SE APOYA

Agrawal et al. (anatomía de la decisión: contexto = datos de entrada, pedir = predicción, verificar y refinar = juicio, integrar = acción, loop = retroalimentación) · Iansiti & Lakhani (flujo estándar y modular para escalar).

Ver también: 3.2 · 4.3 · 4.4