

PREGUNTA CLAVE

¿Sabemos cuánto de lo generado con IA llegó a producción sin revisión humana registrada?

POR QUÉ IMPORTA

La velocidad sin verificación es deuda, y la deuda de verificación siempre cobra. El juicio profesional es el activo que no se automatiza; la profundidad de la verificación debe seguir el costo del error.

LOS CUATRO NIVELES

N1

Se confía en el criterio individual de quien usó la herramienta; nadie sabe cuánto entró sin revisar.

N2

Revisiones ad hoc cuando el resultado se percibe crítico; criterios personales, no escritos.

N3

Controles proporcionales al riesgo en todo el ciclo: verificación obligatoria y registrada por criticidad, pruebas automatizadas ampliadas, registro de qué se generó y qué se verificó.

N4

Verificación en capas — automatizada donde escala, experta donde importa— con calidad medida y comunicable como diferencial.

CÓMO SUBIR UN NIVEL

Transición	Acción	Tiempo (est.)	Quién	Evidencia de hecho
N1 → N2	Instalar la regla mínima universal: nada generado por IA llega a producción sin revisión humana registrada, con validación técnica y funcional.	2 semanas	Dirección de delivery	Regla publicada y registro de revisión activo en el flujo (PR, checklist).
N2 → N3	Clasificar el trabajo por criticidad y asignar profundidad de verificación a cada clase; extender la verificación a todo el ciclo (requerimiento, diseño, código, QA, entrega); automatizar las pruebas que la nueva velocidad exige.	1-2 trimestres	Líderes técnicos + QA	Matriz de criticidad de una página; % de artefactos con verificación registrada por etapa (M8) > 90%.
N3 → N4	Instrumentar la calidad de punta a punta (defectos por origen, retrabajo) y usar la evidencia ante clientes: 'así gobernamos lo que la IA produce'.	2 trimestres	QA + comercial	Reporte de calidad por origen (M7) presentado a al menos un cliente.

QUÉ MEDIR

% de artefactos generados con IA con verificación registrada, por etapa · Defectos en producción por origen (asistido vs. manual) · Cobertura de pruebas automatizadas (tendencia)

Tablero: M7 Calidad por origen · M8 Verificación registrada (mensual).

VARIANTES POR PERFIL

PyME (≈30). La regla mínima y una matriz de criticidad de una página son N3 legítimo.

Empresa grande (≈500). En sectores regulados (fintech, salud, gobierno) esta capacidad es condición de entrada, no madurez.

ANTI-PATRÓN

La velocidad prestada: seis meses de récords de entrega y luego el trimestre donde todo vuelve — defectos, retrabajo, clientes enojados.

EN QUÉ SE APOYA

Agrawal et al., Prediction Machines (la verificación es juicio aplicado; su profundidad debe seguir el costo del error) · Iansiti & Lakhani (experimentación con rigor como parte del modelo operativo).

Ver también: 3.1 · G.3 · 3.3