

3.4 Plataforma y stack tecnológico

Dimensión 3 · Operación y Delivery · Ficha de capacidad



Framework de Adopción de IA v1.4
Espacio de Innovación con IA · CESSI

PREGUNTA CLAVE

¿Las herramientas de IA están bajo identidad, accesos y licencias homologadas — o hay un stack en la sombra que nadie ve?

POR QUÉ IMPORTA

Prohibir sin proveer no elimina el uso: lo esconde. La plataforma es el marco de uso y gobierno de la IA: el valor aparece cuando la herramienta ve el contexto (repositorio, documentos, datos) con los permisos correctos.

LOS CUATRO NIVELES

N1

Suscripciones sueltas por equipo o individuo, sin visibilidad central y con datos fluyendo hacia donde nadie sabe.

N2

Stack piloto acotado con accesos administrados; migración de licencias sueltas a homologadas en curso.

N3

Plataforma integrada: SSO, gestión de accesos y secretos, ambientes seguros, licencias homologadas, herramientas conectadas a repositorio, CI/CD y datos.

N4

Arquitectura preparada para IA como capa: modelos intercambiables, agentes con permisos gobernados, observabilidad de uso y costo.

CÓMO SUBIR UN NIVEL

Transición	Acción	Tiempo (est.)	Quién	Evidencia de hecho
N1 → N2	Censar el shadow stack, elegir el conjunto piloto y dar el servicio oficial ANTES de prohibir el resto.	4-6 semanas	CTO + seguridad	Censo de herramientas; stack piloto publicado con accesos administrados.
N2 → N3	Homologar e integrar en serio: SSO, secretos, conexión al repositorio y a las fuentes de datos con permisos; presupuestar la integración, no solo las licencias.	2 trimestres	CTO + plataforma + seguridad	% de herramientas bajo identidad central > 90%; licencias sueltas < 10%.
N3 → N4	Diseñar para el reemplazo: abstracción de modelos, evaluación continua de alternativas y gobierno de agentes (qué puede hacer cada uno, con qué permisos y límites).	2-3 trimestres	Arquitectura	Capa de abstracción en uso; registro de agentes con permisos; tablero de uso y costo.

QUÉ MEDIR

% de herramientas de IA bajo gestión central de identidad · % de licencias homologadas vs. sueltas (tendencia) · Tiempo de alta de una herramienta nueva evaluada

Tablero: M10 Costo de IA asignado (con 1.5).

VARIANTES POR PERFIL

PyME (≈30). Un plan corporativo bien configurado de dos herramientas es plataforma: gestionado es lo que importa, no grande.

Empresa grande (≈500). El enemigo es la proliferación: cada gerencia con su stack y su contrato.

ANTI-PATRÓN

Prohibir sin proveer: bloquear lo 'no oficial' sin una alternativa oficial buena.

EN QUÉ SE APOYA

Iansiti & Lakhani (la fábrica de IA proporcional: pipeline de datos, algoritmos, experimentación, infraestructura) · Ismail et al. (los algoritmos escalan con interfaces gobernadas, no con licencias sueltas).

Ver también: 1.5 · G.2 · 4.1