

PREGUNTA CLAVE

¿Podemos mostrar, sin reconstruirlo a mano, qué se generó con IA, con qué modelo y quién lo verificó — y qué pactamos con el cliente antes de empezar?

POR QUÉ IMPORTA

Todo código generado por IA se revisa: es el piso de la industria. Pero el alcance del gobierno depende de la modalidad de servicio: en staff augmentation se gobierna la conducta del colaborador y lo pactado, no el entregable.

LOS CUATRO NIVELES

N1

Los requisitos no funcionales se ven al final, si se ven; sin trazabilidad de lo generado.

N2

Checklist informal en algunos proyectos; revisión humana sin registro sistemático.

N3

RNF integrados al flujo: trazabilidad de qué se generó, con qué modelo y quién verificó; calidad como gate; alcance definido por modalidad; acuerdo de corresponsabilidad por iniciativa.

N4

Gobierno continuo y medible con evidencia automática; la gobernanza se vende con el servicio.

CÓMO SUBIR UN NIVEL

Transición	Acción	Tiempo (est.)	Quién	Evidencia de hecho
N1 → N2	Agregar los RNF al checklist de 'terminado' de los proyectos con IA y formalizar la regla de revisión humana universal.	2-3 semanas	Dirección de delivery	Checklist con RNF en uso; regla de revisión publicada.
N2 → N3	Instrumentar la trazabilidad mínima (artefacto, herramienta, verificador) en el flujo real; mapear la cartera por modalidad de servicio y definir el gobierno de cada una; adoptar el acuerdo de corresponsabilidad cliente-proveedor como parte de 'listo para empezar'.	1-2 trimestres	Delivery + comercial + legales	% de entregas con trazabilidad registrada > 90%; cartera mapeada; % de iniciativas con acuerdo vigente antes de operar.
N3 → N4	Automatizar la evidencia (procedencia, verificaciones, aprobaciones) y empaquetarla: el cliente de sectores exigentes paga por un delivery auditable.	2-3 trimestres	Plataforma + delivery + comercial	Evidencia automática disponible; tiempo de respuesta a auditoría de cliente a la baja.

QUÉ MEDIR

% de entregas con trazabilidad de origen registrada · % de la cartera con modelo de gobierno definido por modalidad · % de iniciativas con acuerdo de corresponsabilidad vigente antes de operar

Tablero: M8 Verificación registrada (mensual).

VARIANTES POR PERFIL

PyME (≈30). La trazabilidad mínima cabe en el PR y en una columna del tablero de proyecto.

Empresa grande (≈500). Factories: 'así gobernamos lo que entregamos' es argumento de venta; en staff augmentation, el diferencial es el marco de conducta y formación del colaborador provisto.

ANTI-PATRÓN

La trazabilidad reconstruida: dos semanas de un equipo rearmando a mano qué se generó cómo cuando el cliente audita.

EN QUÉ SE APOYA

Iansiti & Lakhani (la trazabilidad se instrumenta en la infraestructura, no se audita a mano) · Lafley & Martin (los sistemas de gestión sostienen las capacidades). Se gobierna lo que se controla y se pacta lo demás.

Ver también: 3.2 · G.2 · 4.4